Van Beets Groengroep B.V.
Uranusweg 22
8938 AJ Leeuwarden
info@vanbeets.nl · 06 13 16 65 47

Versie **3.2**
Geldig vanaf **22 oktober 2026**
KvK **77667719**
Btw **NL861088463B01**

Algemene voorwaarden

Van Beets Groengroep B.V., ook handelend onder de naam Van Beets Hoveniers & Boomverzorging

> **Leeswijzer**
>
> Sommige bepalingen gelden alleen voor consumenten of alleen voor zakelijke opdrachtgevers; dat staat er dan uitdrukkelijk bij. Staat er niets bij, dan geldt de bepaling voor iedere opdrachtgever.

1 Begrippen

1.1 Van Beets: Van Beets Groengroep B.V., gevestigd te Leeuwarden.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Van Beets een offerte uitbrengt of met wie Van Beets een overeenkomst sluit.

1.3 Consument: een opdrachtgever die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke opdrachtgever: iedere andere opdrachtgever, waaronder ondernemingen, verenigingen van eigenaars, stichtingen, verenigingen, onderwijs- en zorginstellingen en overheden.

1.5 Werk: alle werkzaamheden die Van Beets uitvoert, zoals ontwerp, advies, aanleg, onderhoud en beheer van tuinen, groen en terreinen, boomverzorging, grondwerk, bestrating, erfafscheidingen, overkappingen, groendaken, speelvoorzieningen, exotenbestrijding en gladheidsbestrijding, inclusief de daarbij te leveren zaken.

1.6 Levende materialen: bomen, planten, heesters, hagen, bollen, zaden, graszoden en andere levende producten. Overige materialen zijn onder meer grond, zand, compost, brandhout, houtsnippers, bestratings- en bouwmaterialen.

1.7 Schriftelijk: per brief, e-mail, berichtendienst of ander elektronisch bericht dat kan worden opgeslagen, waaronder een akkoord via een digitaal onderteken- of offerteplatform.

1.8 Regie: uitvoering op basis van werkelijk bestede uren, materieel en materialen tegen de tarieven van Van Beets.

2 Toepasselijkheid en beschikbaarstelling

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Van Beets, en op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden en leveringen, inclusief meerwerk, aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten.

2.2 Van Beets stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar door in de offerte, het aanbod of de opdrachtbevestiging een directe link op te nemen naar de geldende versie als pdf op vanbeets.nl. Die versie kan worden gelezen, opgeslagen en geprint. Op verzoek stuurt Van Beets de voorwaarden kosteloos per e-mail of per post toe.

2.3 Komt een overeenkomst niet elektronisch tot stand en betreft zij geen dienst, dan reikt Van Beets de voorwaarden op papier uit, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk heeft ingestemd met verstrekking via de link.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zulke voorwaarden gelden alleen als Van Beets ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Ook dan gaan deze voorwaarden voor bij strijdigheid, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt. Bij strijdigheid gaat de inhoud van de offerte of opdrachtbevestiging voor.

2.6 Heeft een zakelijke opdrachtgever eenmaal onder deze voorwaarden gecontracteerd, dan gelden ze ook voor latere overeenkomsten, ook als daarbij niet opnieuw naar de voorwaarden is verwezen.

2.7 Van Beets mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor offertes en overeenkomsten van na de publicatie. Op lopende duurovereenkomsten, zoals onderhoud en gladheidsbestrijding, is een nieuwe versie van toepassing één maand nadat Van Beets deze schriftelijk of via een link heeft toegezonden. Een opdrachtgever die daarmee niet akkoord is, kan de overeenkomst tegen die datum opzeggen.

2.8 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Tegenover een zakelijke opdrachtgever geldt dan een bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3 Offertes

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat. Van Beets kan een vrijblijvend aanbod nog onverwijld na aanvaarding herroepen.

3.2 De offerte is gebaseerd op de informatie, tekeningen en maten die de opdrachtgever heeft verstrekt en op de situatie zoals die bij de opname zichtbaar was. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, of wijkt de feitelijke situatie af, dan mag Van Beets prijs en planning aanpassen volgens artikel 6. Voorbeelden zijn de bodem, puin, grondwater, kabels en leidingen en de bereikbaarheid.

3.3 Hoeveelheden in een offerte op regiebasis of tegen eenheidsprijzen zijn schattingen. Afgerekend wordt op basis van de werkelijke hoeveelheden. Stelposten worden verrekend tegen de werkelijke kosten, vermeerderd met de opslag die in de offerte staat.

3.4 Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.5 Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte, prijslijst of op de website binden Van Beets niet.

3.6 Van Beets mag kosten voor een ontwerp, tekening, berekening, uitgebreide opname of advies in rekening brengen als zij dat vóór het maken ervan heeft gemeld. Dat geldt ook als daarna geen opdracht volgt.

3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Beets niet een deel van het werk uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3.8 Afbeeldingen, monsters, maten en beschrijvingen in offertes, folders en op de website zijn indicatief. Bij natuurproducten zijn natuurlijke verschillen in kleur, maat, vorm en structuur gebruikelijk (artikel 16.2).

4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door (digitale) ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de offerte, of doordat Van Beets met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

4.2 Wijkt de aanvaarding af van de offerte, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat Van Beets die afwijking schriftelijk heeft aanvaard.

4.3 Tegenover een zakelijke opdrachtgever binden mondelinge toezeggingen of afspraken met medewerkers Van Beets pas na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Van Beets.

4.4 Geven meerdere personen samen een opdracht, dan zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming. Wie een opdracht geeft namens of ten behoeve van een ander, zoals een huurder, beheerder of bestuurder, is naast die ander hoofdelijk aansprakelijk, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat alleen die ander opdrachtgever is.

4.5 Van Beets mag vóór het sluiten of vóór de start om informatie over de kredietwaardigheid of om zekerheid vragen. Zij mag een opdracht weigeren of de start uitstellen totdat zekerheid is gesteld.

5 Herroepingsrecht van consumenten

5.1 Dit artikel geldt alleen voor consumenten bij een overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via website, e-mail of telefoon binnen een daarvoor georganiseerd systeem) of buiten de verkoopruimte (bijvoorbeeld bij de consument thuis). Van Beets vermeldt vooraf of het herroepingsrecht geldt.

5.2 De consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. Bij diensten begint deze termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij koop begint hij op de dag na ontvangst van de (laatste) zaak door de consument of een door hem aangewezen derde.

5.3 De consument herroept met een ondubbelzinnige verklaring aan info@vanbeets.nl of per post. Hij mag daarvoor het modelformulier onder deze voorwaarden gebruiken. Is de overeenkomst via de website gesloten, dan kan hij ook de herroepingsfunctie op de website gebruiken. Van Beets bevestigt de ontvangst.

5.4 Wil de consument dat Van Beets binnen de bedenktijd met de dienst begint, dan vraagt hij daar uitdrukkelijk om. Herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel dat al is uitgevoerd. Is de dienst volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht als de consument heeft erkend dat hij het recht dan verliest.

5.5 Bij koop stuurt de consument de zaken binnen 14 dagen na de herroeping terug of levert hij ze af aan de Uranusweg 22 in Leeuwarden. De rechtstreekse kosten van terugzending zijn voor de consument. Bij zaken die niet per post kunnen worden teruggezonden, zoals brandhout, grond, zand en grotere planten, staan de ophaalkosten of een raming daarvan in het aanbod. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering door een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

5.6 Van Beets betaalt ontvangen bedragen, inclusief de standaard bezorgkosten, binnen 14 dagen na de herroeping terug. Bij koop mag zij wachten tot zij de zaken terug heeft of de consument aantoont dat hij ze heeft teruggestuurd.

5.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- dringende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden waarvoor de consument Van Beets uitdrukkelijk heeft laten komen;
- zaken die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd;
- zaken die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, waaronder levende materialen voor zover dat het geval is;
- zaken die na levering door hun aard onherroepelijk met andere zaken zijn vermengd, zoals gestorte en verwerkte grond, zand of compost;
- diensten die op verzoek van de consument volledig zijn uitgevoerd, als voldaan is aan artikel 5.4.

6 Prijzen, prijswijzigingen, meerwerk en minderwerk

6.1 Partijen spreken een aanneemsom, eenheidsprijzen of regie af. Bij regie rekent Van Beets haar geldende tarieven voor arbeid, materieel, materialen, voorrijkosten, stort- en afvoerkosten en ingeschakelde derden.

6.2 Verhogingen van btw, heffingen en andere wettelijke lasten mag Van Beets altijd doorberekenen.

6.3 Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de kosten van Van Beets, zoals lonen en cao-kosten, materialen, plantmateriaal, brandstof, stort- en verwerkingskosten of inkoopprijzen, dan mag Van Beets deze stijging doorberekenen. Zij meldt dit vooraf schriftelijk met een onderbouwing. Een consument mag de overeenkomst binnen 14 dagen na die melding kosteloos ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. Werk dat al is uitgevoerd of zaken die al zijn geleverd, worden afgerekend tegen de oorspronkelijke prijs.

6.4 Meerwerk is al het werk en alle levering buiten de offerte, waaronder:

- wijzigingen en aanvullingen op verzoek van de opdrachtgever;
- werk dat nodig is door omstandigheden als bedoeld in artikel 3.2, 9 en 10;
- wachttijd, extra voorrijden of extra werk door een oorzaak die bij de opdrachtgever ligt of voor zijn risico komt;
- wijzigingen in wet- of regelgeving na het sluiten van de overeenkomst.

Meerwerk wordt verrekend tegen de prijzen in de offerte of, als die ontbreken, op regiebasis.

6.5 Een opdracht tot meerwerk kan schriftelijk, mondeling of door instemming met de uitvoering worden gegeven. Van Beets bevestigt meerwerk zo mogelijk schriftelijk. Tegenover een consument wijst Van Beets vooraf op de prijsverhoging, tenzij de consument die zelf had moeten begrijpen. Een zakelijke opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat een schriftelijke opdracht ontbreekt.

6.6 Is direct optreden nodig om schade of gevaar te voorkomen, dan mag Van Beets de noodzakelijke maatregelen treffen zonder voorafgaand akkoord. De kosten zijn voor de opdrachtgever, tenzij de oorzaak bij Van Beets ligt.

6.7 Minderwerk wordt verrekend. Is bij een zakelijke opdrachtgever het totaal aan minderwerk groter dan het totaal aan meerwerk, dan heeft Van Beets recht op 10% van het verschil.

6.8 Urenstaten, werkbonnen en meetgegevens van Van Beets zijn de basis voor de facturering. Een zakelijke opdrachtgever die het daarmee niet eens is, maakt binnen 14 dagen na de factuurdatum gemotiveerd bezwaar; anders gelden ze als juist.

7 Uitvoering en planning

7.1 Van Beets voert het werk goed en vakkundig uit. Zij bepaalt de werkwijze, volgorde, teamsamenstelling en het in te zetten materieel.

7.2 Van Beets mag onderaannemers en andere derden inschakelen. In haar teams werken ook mensen onder begeleiding mee, onder meer via Stichting Van Beets Werken & Leren. Voor het hele team gelden dezelfde kwaliteitseisen.

7.3 Opgegeven termijnen en planningen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is afgesproken. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Van Beets na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn alsnog niet nakomt.

7.4 Termijnen worden verlengd met de duur van vertraging door weersomstandigheden, overmacht, meerwerk, wachttijd door de opdrachtgever of derden, en het niet tijdig betalen van een voorschot.

7.5 Van Beets beoordeelt of weersomstandigheden of de toestand van de grond verantwoord werken toelaten, zoals vorst, sneeuw, aanhoudende regen, een verzadigde bodem, droogte en storm. Planten gebeurt in het plantseizoen. Van Beets mag plantwerk verplaatsen naar het eerstvolgende geschikte moment en het al uitgevoerde deel factureren.

7.6 Van Beets mag in delen uitvoeren, leveren en factureren.

7.7 Van Beets waarschuwt voor fouten in de opdracht, ongeschikte materialen of een ongeschikte ondergrond die zij kent of behoort te kennen. Bij een bouwwerk doet zij dat schriftelijk. Houdt de opdrachtgever na de waarschuwing vast aan zijn wens, dan komen de gevolgen voor zijn rekening en risico.

7.8 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie, tekeningen, berekeningen, ontwerpen en materialen die hij zelf of via derden aanlevert.

7.9 Van Beets mag tijdens de uitvoering een bord met haar naam plaatsen, tenzij de opdrachtgever daar bezwaar tegen maakt.

8 Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor de uitvoering van belang is, zoals perceelgrenzen en eigendomssituatie, de ligging van eigen kabels, leidingen, drainage, beregening, tuinverlichting, tanks en wortelschermen, en bekende verontreiniging, asbest of beschermde soorten.

8.2 De opdrachtgever zorgt op eigen kosten voor vergunningen, meldingen, ontheffingen en toestemmingen van eigenaren, verenigingen van eigenaars, buren en andere rechthebbenden. Dat geldt niet als Van Beets dit uitdrukkelijk op zich heeft genomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is de opdracht te geven.

8.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Van Beets op de afgesproken tijden ongehinderd kan beginnen en doorwerken. Het werkterrein moet bereikbaar zijn voor vrachtwagen en materieel en vrij van obstakels, voertuigen en losse voorwerpen. De opdrachtgever stelt kosteloos water en elektriciteit en zo nodig opslag- en parkeerruimte beschikbaar.

8.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat werk van derden zo tijdig wordt uitgevoerd en afgestemd dat Van Beets daardoor geen vertraging oploopt.

8.5 Houdt de opdrachtgever zich niet aan dit artikel, dan mag Van Beets de uitvoering opschorten en de extra kosten, waaronder wachturen en extra voorrijden, op regiebasis in rekening brengen.

8.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat kinderen, huisdieren en bezoekers buiten het werkgebied blijven en volgt veiligheidsaanwijzingen van Van Beets op.

8.7 Tegenover een zakelijke opdrachtgever zijn aangevoerde materialen en op het terrein achtergelaten materieel vanaf het moment van aanvoer voor diens risico, onder meer bij diefstal, vermissing en beschadiging.

9 Veiligheid, bodem en onvoorziene omstandigheden

9.1 Van Beets mag het werk stilleggen als voortzetting onveilig of onverantwoord is, onder meer bij verontreiniging, asbest, explosieven, archeologische vondsten of beschermde soorten. De kosten van onderzoek, sanering, maatregelen, begeleiding, wachttijd en opnieuw opstarten zijn voor de opdrachtgever, tenzij Van Beets de situatie heeft veroorzaakt of bij de opname had moeten onderkennen. Artikel 9.3 is daarbij van toepassing.

9.2 Omstandigheden in de grond die bij de opname niet zichtbaar waren en die Van Beets bij redelijk onderzoek niet hoefde te kennen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voorbeelden zijn puin, oude funderingen, stenen, zware klei, wortels, hoge grondwaterstand en verontreiniging. Extra werk daardoor is meerwerk, dat Van Beets uitvoert volgens artikel 9.3.

9.3 Treft Van Beets onverwacht puin, oude funderingen, grondwater, niet gemelde kabels of leidingen, mogelijk asbest of invasieve plantensoorten zoals Japanse duizendknoop aan, dan meldt zij dit aan de opdrachtgever en legt zij de situatie vast, waar mogelijk met foto's. Extra werkzaamheden, kosten en gevolgen voor de planning bespreekt Van Beets vooraf met de opdrachtgever. Extra werkzaamheden voert zij pas uit na zijn akkoord, behalve noodzakelijke maatregelen als bedoeld in artikel 6.6. Bij een vermoeden van asbest of een risico op verspreiding van invasieve soorten legt Van Beets de werkzaamheden op die plek stil totdat duidelijk is hoe verantwoord kan worden verdergewerkt.

9.4 Is voor het afvoeren of hergebruiken van grond of bouwstoffen een onderzoek of keuring nodig, dan zijn de kosten daarvan voor de opdrachtgever.

10 Grondwerk, kabels en leidingen, bestrating

10.1 Van Beets doet voor mechanisch graafwerk de verplichte KLIC-melding en graaft zorgvuldig.

10.2 Van Beets is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen en andere ondergrondse voorzieningen die niet of onjuist op de KLIC-informatie staan en niet door de opdrachtgever zijn gemeld, waaronder eigen voorzieningen zoals tuinverlichting, drainage, beregening en huisaansluitingen. Dat geldt niet als Van Beets onzorgvuldig heeft gegraven. Hetzelfde geldt voor niet gemelde ondergrondse obstakels.

10.3 Bestrating wordt aangelegd voor het afgesproken gebruik. Zonder afspraak is dat gebruik door voetgangers en, bij opritten, door personenauto's. Schade door zwaardere belasting komt niet voor rekening van Van Beets.

10.4 Normale verschijnselen zijn geen gebrek. Daaronder vallen beperkte zetting, kleur- en structuurverschillen, kalkuitbloei, mos- en algengroei, uitspoelend voegzand, onkruid in voegen en sporen in grind of halfverharding.

10.5 Van Beets realiseert het afgesproken afschot. Wateroverlast door extreme neerslag, een hoge grondwaterstand, een slecht doorlatende ondergrond of de capaciteit van het riool valt niet onder haar verantwoordelijkheid, tenzij zij de afwatering uitdrukkelijk als resultaat heeft aangenomen.

10.6 Zetting of verzakking door de bestaande ondergrond, grondwater of eerdere werkzaamheden van derden komt niet voor rekening van Van Beets, tenzij zij daarvoor had moeten waarschuwen en dat heeft nagelaten.

11 Boomverzorging en groenwerk

11.1 De offerte vermeldt welke bomen en welke werkzaamheden zijn inbegrepen. Vellen, rooien, stobbenfrezen en afvoeren zijn afzonderlijke werkzaamheden. Na het vellen blijven stobben en wortels in de grond achter, tenzij het verwijderen of frezen daarvan is afgesproken. Stobben worden zonder andere afspraak tot circa 20 cm onder het maaiveld gefreesd. Wortelresten kunnen inklinken of uitlopen; dat is geen gebrek.

11.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij eigenaar is of toestemming heeft van de eigenaar, buren en andere betrokkenen, en dat de benodigde vergunningen en meldingen er zijn. Boetes, herplantplichten en schade door het ontbreken daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Van Beets deze taak uitdrukkelijk op zich had genomen.

11.3 Van Beets neemt de zorgplicht voor flora en fauna in acht. Treft zij beschermde planten of dieren of in gebruik zijnde nesten aan, dan legt zij de werkzaamheden die deze kunnen verstoren of beschadigen stil. Noodzakelijke controles, ecologisch onderzoek en beschermingsmaatregelen kunnen extra kosten en vertraging opleveren. Van Beets bespreekt dit vooraf met de opdrachtgever en voert aanvullende betaalde werkzaamheden pas uit na zijn akkoord.

11.4 Bij vellen, snoeien en frezen kunnen ondanks zorgvuldig werken rijsporen, indrukken in gazon en borders, schade aan onderbeplanting en lichte schade aan verhardingen ontstaan. Van Beets beperkt dit zoveel mogelijk. Herstel is alleen inbegrepen als dat in de offerte staat of als de schade door onzorgvuldig werken is veroorzaakt.

11.5 Tegenover een zakelijke opdrachtgever komt schade aan machines en gereedschap door niet gemelde ingegroeide metalen of andere vreemde voorwerpen in bomen of grond voor rekening van de opdrachtgever.

11.6 Een boomveiligheidscontrole is een momentopname volgens de afgesproken methode en een inspanningsverplichting. Zij geeft geen garantie dat bomen of takken niet breken of omvallen, onder meer door storm of door gebreken die bij de controle niet waarneembaar waren. De eigenaar of beheerder blijft verantwoordelijk voor zijn zorgplicht en voor het opvolgen van adviezen.

11.7 Vrijkomend hout en groenafval worden eigendom van Van Beets op het moment dat zij worden afgevoerd. Wil de opdrachtgever hout houden, dan wordt dat vooraf afgesproken.

11.8 Exotenbestrijding is een inspanningsverplichting. Volledige en blijvende verwijdering wordt alleen gegarandeerd als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

12 Groendaken, overkappingen, speelvoorzieningen en bouwwerken

12.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid van bestaande constructies en ondergronden, zoals de draagkracht van daken en de fundering van aansluitende bouwwerken, tenzij Van Beets de constructieve beoordeling uitdrukkelijk heeft aangenomen. Van Beets waarschuwt als zij twijfel heeft of behoort te hebben.

12.2 Na oplevering van een speelvoorziening is de opdrachtgever als beheerder verantwoordelijk voor inspectie, onderhoud en het bijhouden van het logboek volgens het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen. Van Beets levert de documentatie die zij van de fabrikant ontvangt mee.

12.3 Keuringen, inspecties en certificeringen van speeltoestellen, valondergronden en andere speel- en sportvoorzieningen en attributen, zoals een keuring vóór ingebruikname of een periodieke inspectie, zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij dat in de offerte staat. Van Beets voert of regelt deze alleen op verzoek van de opdrachtgever, tegen een prijs die zij vooraf schriftelijk heeft opgegeven.

12.4 Bij aanneming van een bouwwerk verstrekt Van Beets bij de gereedmelding het opleverdossier volgens artikel 7:757a BW. Voor een zakelijke opdrachtgever kan de offerte afwijkende afspraken bevatten over aansprakelijkheid na oplevering, voor zover de wet dat toestaat.

12.5 Waar de bijzondere wettelijke regels voor de bouw van een woning in opdracht van een consument van toepassing zijn (artikelen 7:765a en 7:768 BW), gelden die regels.

13 Verkoop en levering van materialen

13.1 Zaken worden afgehaald aan de Uranusweg 22 in Leeuwarden of bezorgd tot de plaats waar een vrachtwagen veilig kan komen over een begaanbare, verharde weg. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte losplaats. Extra loswerk en wachttijd worden in rekening gebracht.

13.2 Lost Van Beets op aanwijzing van de opdrachtgever op een onverharde of kwetsbare ondergrond, zoals een gazon of oprit, dan is schade daardoor voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Van Beets onzorgvuldig heeft gehandeld.

13.3 Brandhout wordt verkocht per gestorte of gestapelde kuub, zoals in het aanbod vermeld. Afwijkingen tot 5% in volume of gewicht zijn bij natuurproducten gebruikelijk en geven geen recht op prijsvermindering. Een opgegeven vochtpercentage geldt op het moment van levering; de opdrachtgever bewaart het hout droog en geventileerd.

13.4 Bij zakelijke verkoop gaat het risico over op het moment van aflevering of, bij afhalen, op het moment dat de zaken voor de opdrachtgever gereedstaan. Bij consumentenkoop gaat het risico over bij ontvangst door de consument.

13.5 Haalt de opdrachtgever gekochte zaken niet binnen 14 dagen na gereedmelding af of neemt hij ze niet af, dan mag Van Beets opslag- en verzorgingskosten in rekening brengen. Neemt hij ze ook na een schriftelijke termijn van 14 dagen (zakelijk) of 30 dagen (consument) niet af, dan mag Van Beets de overeenkomst ontbinden, de zaken elders verkopen en haar schade, waaronder gederfde winst, op de opdrachtgever verhalen.

13.6 Zijn levende materialen geleverd zonder dat Van Beets ze plant, dan is de opdrachtgever vanaf de levering verantwoordelijk voor planten en verzorging. De hergroeigarantie van artikel 16 geldt dan niet.

14 Gladheidsbestrijding

14.1 Gladheidsbestrijding is een inspanningsverplichting. Van Beets bestrijdt gladheid volgens het winterdienstplan, op de daarin aangewezen routes en tijden. Zij garandeert niet dat een terrein op ieder moment sneeuw- en ijsvrij is. Gladheid kan ontstaan tussen twee behandelingen en door omstandigheden die niet preventief zijn te voorkomen, zoals ijzel, opvriezing na regen en sneeuwval tijdens of kort na een behandeling.

14.2 Per locatie leggen partijen een winterdienstplan vast met onder meer routes en kaart, uitrukcriteria, reactietijden, meldnummer, middelen en vergoeding. Bij strijdigheid gaat het winterdienstplan voor.

14.3 Van Beets beslist op basis van de afgesproken weersinformatie en haar deskundigheid over uitrukken. Haar registratie van weersinformatie, beslissingen en uitvoering geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs.

14.4 Een seizoens- of paraatheidsvergoeding is verschuldigd ongeacht of en hoe vaak er gladheid optreedt. Uitrukken worden daarnaast per keer berekend, tenzij anders afgesproken.

14.5 De opdrachtgever blijft als eigenaar of beheerder verantwoordelijk voor zijn zorgplicht. Hij zorgt voor waarschuwingen, het afsluiten van niet behandelde delen, het melden van plaatselijke gladheid en het vrijhouden van de routes. Delen die door geparkeerde voertuigen of obstakels niet bereikbaar zijn, worden niet behandeld.

14.6 Extreme omstandigheden gelden als overmacht. Daaronder vallen weerwaarschuwingen code oranje of rood, een landelijk tekort aan strooimiddelen en onbegaanbare wegen. Van Beets werkt dan zo goed mogelijk de prioriteiten uit het winterdienstplan af.

14.7 Van Beets is niet aansprakelijk voor schade door strooimiddelen aan verhardingen, beplanting, voertuigen, schoeisel of vloeren, tenzij andere middelen waren afgesproken en niet zijn gebruikt.

14.8 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is Van Beets, in afwijking van artikel 18, niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die verband houdt met gladheid of met de gladheidsbestrijding, waaronder letselschade, schade aan zaken en schade door uitglijden of vallen. De zakelijke opdrachtgever vrijwaart Van Beets voor alle aanspraken van derden, zoals bezoekers, huurders en personeel, die daarmee verband houden. Artikel 18.7 blijft van toepassing.

14.9 Tegenover een consument geldt voor gladheidsbestrijding de aansprakelijkheid van artikel 18.

15 Oplevering

15.1 Het werk geldt als opgeleverd zodra:

- de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd; of
- de opdrachtgever het werk niet binnen 14 dagen (consument) of 8 dagen (zakelijk) na de gereedmelding heeft gekeurd en goed- of afgekeurd; of
- de opdrachtgever het werk of een deel ervan in gebruik neemt. Dat deel geldt dan als opgeleverd.

15.2 Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om de goedkeuring te weigeren. Van Beets herstelt deze binnen een redelijke termijn, bij levende materialen op het eerstvolgende geschikte plantmoment.

15.3 Na de oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Van Beets is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever bij de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor bouwwerken geldt artikel 7:758 lid 4 BW.

15.4 Groei en ontwikkeling van levende materialen na de oplevering zijn afhankelijk van verzorging en omstandigheden. Artikel 16 regelt de hergroeigarantie.

16 Kwaliteit, garantie en hergroei

16.1 Van Beets staat ervoor in dat het werk deugdelijk is uitgevoerd en dat geleverde zaken aan de overeenkomst voldoen. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverkort gelden.

16.2 Natuurproducten vertonen natuurlijke verschillen. Afwijkingen in kleur, maat, vorm, groeiwijze en structuur, scheuren en verkleuring in hout, en kleurverschillen in natuursteen zijn geen gebrek, voor zover zij passen bij wat redelijkerwijs van het product mag worden verwacht.

16.3 Hergroeigarantie: voor levende materialen die Van Beets heeft geleverd én geplant, vervangt Van Beets eenmalig en kosteloos wat binnen het eerstvolgende groeiseizoen uitvalt, op het eerstvolgende geschikte plantmoment. Dat geldt als Van Beets in dat seizoen ook de verzorging uitvoert en de opdrachtgever volledig heeft betaald. Dit is een aanvullende garantie naast de wettelijke rechten.

16.4 De hergroeigarantie geldt niet bij uitval door:

- onvoldoende water geven of verzorging, als die taak bij de opdrachtgever lag, of het niet opvolgen van verzorgingsinstructies;
- vorst, droogte, storm, wateroverlast of andere uitzonderlijke weersomstandigheden;
- vraat of schade door wild, konijnen, woelmuizen, emelten, engerlingen, huisdieren, betreding of vandalisme;
- planten op een plaats of in een tijd die de opdrachtgever tegen het advies van Van Beets heeft gekozen;
- ziekten of plagen die bij de levering niet aanwezig of niet kenbaar waren.

De garantie geldt ook niet voor gras uit zaad, bloembollen en eenjarigen.

16.5 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is bij massaplantsoen, zoals bosplantsoen, hagen en bodembedekkers vanaf 50 stuks per soort, uitval tot 10% normaal; die wordt niet vervangen, tenzij in de offerte anders staat.

16.6 Voor zaken die door derden zijn geproduceerd, zoals schuttingen, overkappingen, speeltoestellen en verlichting, geeft Van Beets tegenover een zakelijke opdrachtgever geen verdergaande garantie dan zij zelf van de fabrikant of leverancier krijgt.

16.7 De aanvullende garanties gelden niet bij onoordeelkundig gebruik of onderhoud, overbelasting, of wijzigingen en reparaties door de opdrachtgever of derden. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft betaald, kan hij geen aanspraak maken op de aanvullende garanties.

17 Klachten

17.1 Zichtbare gebreken meldt de opdrachtgever bij de oplevering of levering, zodat zij in het opleververslag of op de afleverbon worden vermeld.

17.2 Een consument meldt andere gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is altijd op tijd.

17.3 Een zakelijke opdrachtgever meldt gebreken schriftelijk binnen 8 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in ieder geval binnen 12 maanden na levering of oplevering. Bij een

latere melding vervallen zijn rechten, behalve voor zover artikel 7:758 lid 4 BW anders bepaalt.

17.4 De opdrachtgever beschrijft de klacht zo nauwkeurig mogelijk, met foto's waar dat kan. Hij geeft Van Beets de gelegenheid de klacht te onderzoeken en te herstellen. Laat de opdrachtgever zonder die gelegenheid zelf of door derden herstellen, dan worden de kosten niet vergoed, behalve bij spoed om schade of gevaar te voorkomen.

17.5 Van Beets reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht. Is meer tijd nodig, dan meldt zij binnen die termijn wanneer de opdrachtgever een reactie kan verwachten.

17.6 Is een klacht gegrond, dan kiest Van Beets tegenover een zakelijke opdrachtgever tussen herstel, vervanging of creditering van het betreffende deel. Tegenover een consument gelden de wettelijke regels.

17.7 Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever niet op. Een consument mag alleen het deel van de betaling opschorten dat in redelijke verhouding staat tot de klacht.

17.8 Blijkt een klacht ongegrond, dan mag Van Beets de onderzoeks- en voorrijkosten in rekening brengen, als zij dit vooraf heeft gemeld.

17.9 Rechtsvorderingen van een zakelijke opdrachtgever over een tijdig gemelde klacht vervallen als hij niet binnen één jaar na de melding een procedure is begonnen.

18 Aansprakelijkheid

18.1 Van Beets is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van dit artikel.

18.2 Van Beets heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van €1.500.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per verzekeringsjaar.

18.3 Tegenover een consument is de aansprakelijkheid van Van Beets beperkt tot €1.500.000 per gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak geldt als één gebeurtenis.

18.4 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is de aansprakelijkheid van Van Beets beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Bij een duurovereenkomst is dat de vergoeding over de zes maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis. In alle gevallen geldt een maximum van €1.500.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per kalenderjaar.

18.5 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is Van Beets niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van subsidies, boetes en schade door vertraging.

18.6 Van Beets is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door:

- onjuiste of onvolledige informatie, ontwerpen of materialen van de opdrachtgever;
- kabels, leidingen en ondergrondse voorzieningen in de gevallen van artikel 10.2;
- de natuurlijke groei van bomen en planten na de oplevering, zoals wortelopdruk, overhang, schaduw en bladval, en zetting, inklinking of grondwaterwijzigingen die niet door ondeskundige uitvoering zijn veroorzaakt;
- de omstandigheden van artikel 11.4 en 14.7;
- het niet opvolgen van adviezen, waarschuwingen of instructies van Van Beets;
- werk van derden die niet door Van Beets zijn ingeschakeld.

18.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Van Beets of haar leidinggevenden, en niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

18.8 De opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk; een zakelijke opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking. Van Beets krijgt de gelegenheid de schade op te nemen voordat deze wordt hersteld.

18.9 De zakelijke opdrachtgever vrijwaart Van Beets voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die verder gaan dan de aansprakelijkheid van Van Beets tegenover de opdrachtgever volgens deze voorwaarden.

18.10 Medewerkers van Van Beets en door haar ingeschakelde derden kunnen zich op de bepalingen van dit artikel beroepen.

19 Betaling

19.1 Een consument betaalt facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, een zakelijke opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders staat. Van Beets factureert per e-mail. Bij afhalen en losse verkoop wordt direct betaald.

19.2 Van Beets mag een voorschot of termijnbetalingen verlangen, zoals vermeld in de offerte. Van een consument verlangt Van Beets nooit meer dan 50% van de prijs vooruit. Bij regie en onderhoud mag Van Beets maandelijks factureren; bij aanneming per fase en bij oplevering.

19.3 Van Beets mag de start of voortzetting van het werk opschorten totdat een opeisbaar voorschot of termijnbedrag is betaald. Van een zakelijke opdrachtgever mag zij altijd passende zekerheid verlangen. Wordt die niet gesteld, dan mag zij de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden.

19.4 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt Van Beets een betalingsherinnering. Zolang Van Beets de vordering zelf int, brengt zij geen rente of incassokosten in rekening. Blijft betaling uit en geeft Van Beets de vordering uit handen aan een incassobureau, dan is de opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd, bij een zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente, en daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Een consument krijgt vooraf een schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen om zonder deze kosten te betalen.

19.5 Een zakelijke opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet verrekenen of opschorten.

19.6 Betalingen strekken eerst tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

19.7 Is de opdrachtgever in verzuim, dan mag Van Beets alle werkzaamheden voor hem opschorten. Bij een consument geldt dat voor de werkzaamheden uit dezelfde overeenkomst.

19.8 Wordt een zakelijke opdrachtgever failliet verklaard, krijgt hij surseance van betaling, wordt beslag gelegd op een belangrijk deel van zijn vermogen of wordt zijn onderneming beëindigd of geliquideerd, dan zijn alle vorderingen van Van Beets direct opeisbaar en mag Van Beets de overeenkomst ontbinden.

20 Eigendomsvoorbehoud

20.1 Geleverde zaken blijven eigendom van Van Beets totdat de opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is, inclusief werkzaamheden. Bij een zakelijke opdrachtgever geldt het voorbehoud ook voor vorderingen uit eerdere en latere overeenkomsten, voor zover artikel 3:92 BW dat toestaat.

20.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de opdrachtgever de zaken niet verpanden, vervreemden of aan derden in gebruik geven, behalve in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

20.3 Een zakelijke opdrachtgever geeft Van Beets toegang tot zijn terreinen en gebouwen om zaken onder eigendomsvoorbehoud terug te nemen. De kosten daarvan zijn voor zijn rekening.

20.4 Gaat de eigendom door natrekking over, bijvoorbeeld door planten of verwerken, dan blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan.

21 Retentierecht en opslag

21.1 Van Beets mag zaken van de opdrachtgever die zij onder zich heeft, zoals bewaarde planten, bomen, hout, materialen en papieren ontwerpen, onder zich houden totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen uit de betreffende overeenkomst heeft betaald. Bij een zakelijke opdrachtgever geldt dit ook voor opeisbare vorderingen uit eerdere overeenkomsten.

21.2 Kosten van bewaring, opslag en verzorging zijn voor de opdrachtgever.

21.3 Haalt een zakelijke opdrachtgever zijn zaken niet binnen 30 dagen na een schriftelijke sommatie op, dan mag Van Beets deze verkopen of laten afvoeren en de opbrengst met haar vorderingen verrekenen.

22 Ontwerpen, intellectuele eigendom en beeldmateriaal

22.1 Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, beplantingsplannen, offertes, rapporten en adviezen van Van Beets blijven bij Van Beets.

22.2 Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief recht om een ontwerp eenmalig te realiseren op de afgesproken locatie en het gerealiseerde werk te gebruiken, te onderhouden en te herstellen. Een afzonderlijk betaald ontwerp mag ook door een andere uitvoerder worden gerealiseerd.

22.3 Een schets of ontwerp bij een offerte die niet afzonderlijk is betaald, mag zonder opdracht aan Van Beets niet worden uitgevoerd of aan derden worden gegeven. Gebeurt dat toch, dan is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd gelijk aan het gebruikelijke ontwerptarief van Van Beets voor dat ontwerp. Tegenover een zakelijke opdrachtgever behoudt Van Beets daarnaast het recht op volledige schadevergoeding.

22.4 Van Beets mag van het uitgevoerde werk foto's en video's maken en gebruiken voor haar portfolio, website en sociale media, zonder herkenbare personen en zonder adres of huisnummer. De opdrachtgever kan vooraf of achteraf bezwaar maken; Van Beets verwijdert het materiaal dan binnen redelijke termijn van haar eigen kanalen. Herkenbare personen worden alleen gepubliceerd met hun toestemming.

22.5 Van Beets verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring op vanbeets.nl.

23 Onderhoud en andere duurovereenkomsten

23.1 Een onderhouds- of andere duurovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De omvang en frequentie staan in de offerte of het bestek. Werk daarbuiten is meerwerk.

23.2 Een overeenkomst voor groenonderhoud omvat de werkzaamheden in het groeiseizoen, van maart tot en met oktober, tenzij in de offerte anders staat. Werkzaamheden buiten die periode vallen niet onder de overeenkomst. Van Beets voert ze uit in overleg met de opdrachtgever en rekent ze af op regiebasis volgens artikel 6.1.

23.3 De opdrachtgever, consument of zakelijk, kan de overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Hij betaalt het werk dat tot het einde van de opzegtermijn is uitgevoerd.

23.4 Van Beets mag haar tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren met de stijging van de CBS-consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) of, als die hoger is, de loonstijging volgens de cao voor het Hoveniersbedrijf. Een verdergaande prijswijziging valt onder artikel 6.3.

23.5 Van Beets plant de onderhoudsbezoeken binnen het seizoen naar weer en groei. Een bezoek dat door weersomstandigheden niet doorgaat, wordt zo mogelijk ingehaald en geeft geen recht op prijsvermindering.

23.6 Van Beets kan een duurovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.

24 Annulering, opzegging en uitstel

24.1 Herroeping door een consument binnen de bedenktijd valt onder artikel 5. Wettelijke rechten van de opdrachtgever, waaronder een eventueel recht op bedenktijd, blijven van toepassing.

24.2 De opdrachtgever kan een opdracht, zoals tuinaanleg of tuinonderhoud, schriftelijk annuleren of laten verplaatsen, bijvoorbeeld per e-mail.

24.3 Bij annulering betaalt de opdrachtgever de al uitgevoerde werkzaamheden en de redelijke, aantoonbare kosten die Van Beets niet meer kan voorkomen of terugkrijgen, zoals materialen die specifiek voor de opdracht zijn ingekocht.

24.4 Bij verplaatsing brengt Van Beets alleen aantoonbare, onvermijdbare extra kosten in rekening.

24.5 Van Beets rekent geen vaste annuleringspercentages en brengt niet automatisch alle ingeplande uren en voorrijkosten in rekening.

24.6 Doorlopend onderhoud kan de opdrachtgever opzeggen met een opzegtermijn van één maand, volgens artikel 23.3.

24.7 Specifiek ingekochte materialen die de opdrachtgever betaalt, kan hij binnen 14 dagen ophalen. Daarna geldt artikel 21.

24.8 Wordt de uitvoering op verzoek van de opdrachtgever meer dan drie maanden uitgesteld, dan mag Van Beets haar prijzen aanpassen aan de dan geldende tarieven en het al uitgevoerde werk factureren. Een consument mag de overeenkomst dan voor het nog niet uitgevoerde deel kosteloos ontbinden. Duurt het uitstel langer dan zes maanden, dan mag Van Beets de overeenkomst opzeggen en afrekenen volgens artikel 24.3.

25 Overmacht

25.1 Van Beets is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend. Daaronder valt in ieder geval, voor zover Van Beets dit redelijkerwijs niet kon voorkomen:

- weersomstandigheden waardoor het werk niet verantwoord kan worden uitgevoerd;
- niet of niet tijdig leveren door leveranciers of onderaannemers;
- uitzonderlijk ziekteverzuim, epidemieën en overheidsmaatregelen;
- stakingen, storingen in vervoer en verkeersbelemmeringen;
- de vondst van verontreiniging, explosieven, archeologische resten of beschermde soorten;
- brand, diefstal of beschadiging van materieel.

25.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Van Beets opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder van partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder verplichting tot schadevergoeding.

25.3 Het deel dat vóór of tijdens de overmacht al is uitgevoerd of geleverd, wordt afgerekend.

26 Opschorting en ontbinding

26.1 Van Beets mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als:

- de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever de gevraagde zekerheid niet stelt;
- zich bij een zakelijke opdrachtgever een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 19.8.

26.2 Waar de wet dat vereist, stelt Van Beets de opdrachtgever eerst schriftelijk in gebreke met een redelijke termijn om alsnog na te komen.

26.3 Ontbindt Van Beets de overeenkomst door een tekortkoming van de opdrachtgever, dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar en is de opdrachtgever de schade verschuldigd, waaronder gemaakte kosten en gederfde winst.

27 Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

27.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Een klacht die niet naar tevredenheid is behandeld, kan worden voorgelegd aan de directie via info@vanbeets.nl.

27.3 Geschillen met een zakelijke opdrachtgever worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij de wet een andere rechter dwingend bevoegd maakt. Van Beets mag ook de rechter kiezen die volgens de wet bevoegd is.

27.4 Geschillen met een consument worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

28 Slotbepalingen

28.1 Deze voorwaarden hebben versienummer 3.2 en gelden voor offertes en overeenkomsten vanaf 22 oktober 2026. Op lopende duurovereenkomsten zijn zij van toepassing volgens artikel 2.7.

28.2 De geldende versie en eerdere versies staan als pdf op vanbeets.nl/algemene-voorwaarden.

28.3 Bij verschil tussen deze Nederlandse tekst en een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen. Een andere ondubbelzinnige verklaring is ook voldoende.

Aan: Van Beets Groengroep B.V., Uranusweg 22, 8938 AJ Leeuwarden, info@vanbeets.nl

Hierbij deel ik/delen wij* u mee dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende zaken/de levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

Omschrijving zaken of dienst:

Besteld op / ontvangen op*:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen bij indiening op papier):

Datum:

* Doorhalen wat niet van toepassing is.